



INFORMATIVA PRIVACY PER GLI ABBONATI
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016

Premessa

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (“**Regolamento**” o “**GDPR**”) e di ogni altra disposizione e/o normativa, nazionale e/o comunitaria, applicabile in materia di protezione dei dati personali, Fortitudo Pallacanestro Bologna 103 s.s.d.a.r.l., titolare del trattamento (“**Società**” o “**Titolare**”), La informa che i dati personali raccolti in occasione della sottoscrizione dell’abbonamento, della fruizione dei servizi offerti dalla Società, della partecipazione ad iniziative, eventi e attività promozionali organizzate dalla stessa, potranno formare oggetto di trattamento nel rispetto di quanto segue.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Fortitudo Pallacanestro Bologna 103 s.s.d.a.r.l., con sede legale in Via San Donato 82, 40127 - Bologna.

2. Finalità del trattamento e relative basi giuridiche

La Società raccoglie e tratta dati personali a Lei riferibili nell’ambito della gestione del rapporto di abbonamento, della fruizione dei servizi e delle iniziative promosse dalla Società, nonché in occasione delle Sue interazioni con i canali fisici e digitali della Società. Tali dati possono comprendere, a titolo esemplificativo, dati anagrafici, dati di contatto, dati relativi all’abbonamento e ai servizi fruiti, dati di pagamento e fatturazione, dati relativi alle Sue preferenze e ai consensi eventualmente prestati, nonché ogni ulteriore informazione da Lei fornita o legittimamente acquisita dalla Società nel corso del rapporto (di seguito, i “**Dati**”). Di seguito Le illustriamo gli scopi per i quali i Dati sono trattati, nonché la base giuridica che legittima il relativo trattamento.

La Società tratta i Suoi Dati Personali per le seguenti finalità:

A) Gestione del rapporto di abbonamento

per la conclusione, gestione ed esecuzione del contratto di abbonamento, l’emissione e l’amministrazione dell’abbonamento, l’erogazione dei servizi connessi, la gestione delle richieste dell’interessato e l’invio di comunicazioni strettamente connesse al rapporto contrattuale (a titolo esemplificativo, modifiche organizzative, variazioni di calendario, spostamenti di sede delle partite, comunicazioni di servizio, aggiornamenti relativi all’abbonamento e ai servizi acquistati).

Base giuridica: esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte (art. 6, par. 1, lett. b), del GDPR).

B) Adempimento di obblighi normativi

per l’adempimento di obblighi previsti dalla legge, dalla normativa europea, dai regolamenti sportivi applicabili, nonché da provvedimenti o richieste provenienti da Autorità pubbliche, amministrative, fiscali, giudiziarie o di vigilanza cui la Società è soggetta.

Base giuridica: adempimento di obblighi legali cui è soggetta la Società (art. 6, par. 1, lett. c), GDPR).

C) Accertamento, esercizio o difesa di un diritto

per l’accertamento, l’esercizio o la difesa dei diritti della Società in sede giudiziale, arbitrale, amministrativa o stragiudiziale e per la gestione di eventuali controversie connesse al rapporto di abbonamento.

Base giuridica: legittimo interesse della Società alla tutela dei propri diritti (art. 6, par. 1, lett. f), GDPR).



D) Marketing diretto della Società

previo Suo specifico consenso, per l'invio, mediante posta cartacea (ivi inclusa la rivista "Fortitudo News"), posta elettronica, SMS, MMS, telefonate con operatore, applicativi di messaggistica istantanea (ivi inclusi *WhatsApp*, liste *Broadcast* e strumenti analoghi), ulteriori strumenti di comunicazione elettronica, di comunicazioni informative, istituzionali, promozionali e commerciali relative alla Società, alle attività della squadra, ai programmi membership, alle attività commerciali, ai prodotti e servizi offerti dalla Società, nonché ad iniziative di sostegno, raccolta fondi e *crowdfunding* promosse o sostenute dalla Società.

Base giuridica: consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a), GDPR. Lei può revocare il consenso in qualsiasi momento contattando la Società come indicato nella presente informativa, senza pregiudicare il trattamento dei dati svolto dalla Società prima dell'intervenuta revoca;

E) Customer Satisfaction e miglioramento dei servizi

per la realizzazione di attività volte a misurare il grado di soddisfazione degli abbonati e dei sostenitori della Società, nonché a valutare e migliorare la qualità dei servizi, delle iniziative, degli eventi e dell'esperienza complessivamente offerta dalla Società, mediante l'invio di questionari, sondaggi, richieste di feedback, interviste e ulteriori iniziative di *customer satisfaction*.

Tali attività potranno essere svolte mediante posta elettronica e chiamate con operatore. Qualora le attività di *customer satisfaction* siano effettuate mediante telefonate con operatore o ulteriori modalità di contatto che comportino un'interazione diretta con l'interessato, le stesse saranno svolte previo consenso dell'interessato.

Base giuridica: legittimo interesse della Società a monitorare e migliorare la qualità dei propri servizi e delle proprie attività (art. 6, par. 1, lett. f), del GDPR) per le attività svolte mediante posta elettronica o strumenti elettronici analoghi, previa predisposizione di apposita valutazione del legittimo interesse da parte della Società, fermo restando il Suo diritto di opporsi in qualsiasi momento e gratuitamente a tale trattamento, contattando la Società;

consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a), del GDPR) per le attività svolte mediante telefonate con operatore. Lei può revocare il consenso in qualsiasi momento contattando la Società come indicato nella presente informativa, senza pregiudicare il trattamento dei dati svolto dalla Società prima dell'intervenuta revoca.

F) Invio di comunicazioni promozionali relative a prodotti e servizi analoghi (Soft Spam)

per l'invio all'indirizzo e-mail da Lei fornito nell'ambito dell'acquisto dell'abbonamento di comunicazioni promozionali riguardanti prodotti, servizi, eventi, iniziative e attività analoghi a quelli già acquistati o fruiti presso la Società, fermo restando il Suo diritto di opporsi in qualsiasi momento e gratuitamente a tale trattamento.

Base giuridica: 130, comma 4, del D. Lgs. 196/2003.

G) Comunicazione dei dati personali al Consorzio Club Fortitudo Soc. Cons. a R.L., alle leghe, associazioni, enti sportivi e partner commerciali per finalità di marketing

previo Suo specifico consenso, per la comunicazione dei Suoi dati personali al Consorzio Club Fortitudo Soc. Cons. a R.L., nonché a leghe sportive (ivi inclusa la Lega Nazionale Pallacanestro), federazioni, associazioni, enti sportivi e partner commerciali della Società, affinché tali soggetti, in qualità di autonomi



titolari del trattamento, possano contattarLa direttamente mediante posta cartacea, posta elettronica, SMS, MMS, applicativi di messaggistica istantanea (ivi inclusi *WhatsApp* e strumenti analoghi) e ulteriori strumenti di comunicazione elettronica per l'invio di comunicazioni informative, promozionali e commerciali relative ai propri prodotti, servizi, iniziative, eventi, attività commerciali, programmi associativi, campagne promozionali, iniziative di fidelizzazione, raccolta fondi e crowdfunding.

Base giuridica: consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a), GDPR).

Si precisa che i soggetti terzi destinatari dei dati, indicati a titolo esemplificativo nella presente sezione, agiranno in qualità di autonomi titolari del trattamento e saranno tenuti a rendere agli interessati una propria distinta informativa privacy.

La lista aggiornata dei partner commerciali associazioni ed enti sportivi ai quali i dati possono essere comunicati è disponibile sul sito <https://fortitudobologna.it>, ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR.

3. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei Dati per le finalità di cui alle lettere A), B) e C) è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto di abbonamento, nonché per l'adempimento degli obblighi normativi gravanti sulla Società. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporterà l'impossibilità di perfezionare o gestire il rapporto contrattuale e di erogare i servizi richiesti.

Il conferimento dei Dati per le finalità di cui alle lettere D) e G) è facoltativo ed è subordinato al rilascio del relativo consenso. L'eventuale mancato conferimento o la mancata prestazione del consenso non pregiudicheranno in alcun modo la possibilità di sottoscrivere o mantenere l'abbonamento, né di usufruire dei servizi della Società. Il consenso è revocabile in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Con riferimento alla finalità di cui alla lettera E) (*Customer Satisfaction*), il trattamento effettuato mediante posta elettronica o strumenti elettronici analoghi si basa sul legittimo interesse della Società. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento a tale trattamento. Qualora la Società intenda effettuare attività di *customer satisfaction* mediante telefonate con operatore, il relativo trattamento sarà effettuato esclusivamente previo consenso dell'interessato. L'eventuale mancato conferimento o la mancata prestazione del consenso non pregiudicheranno in alcun modo la possibilità di sottoscrivere o mantenere l'abbonamento, né di usufruire dei servizi della Società.

Con riferimento alla finalità di cui alla lettera F) (*Soft Spam*), il trattamento è effettuato ai sensi dell'art. 130, comma 4, del D.Lgs. 196/2003. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento e gratuitamente alla ricezione di tali comunicazioni, sia al momento della raccolta dei dati sia in occasione di ogni successiva comunicazione. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento e gratuitamente a tale trattamento.

4. Modalità del trattamento, comunicazione dei dati personali e trasferimento dei dati

I Suoi Dati sono trattati con modalità e procedure strettamente necessarie al perseguimento delle finalità indicate al paragrafo 2, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, integrità e riservatezza previsti dal Regolamento. I Dati sono trattati da personale espressamente autorizzato dalla Società e adeguatamente istruito ai sensi degli artt. 29 del GDPR e 2-*quaterdecies* del D.Lgs. 196/2003.

Per la gestione degli abbonamenti e dei servizi connessi, i dati possono essere inseriti e trattati mediante la piattaforma gestita da Vivaticket S.p.A., specializzata nei servizi di *ticketing* e gestione degli abbonamenti.



Per il perseguimento delle finalità indicate al paragrafo 2, i Suoi dati personali potranno essere comunicati, nei limiti di quanto necessario, a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie: fornitori di servizi informatici, telematici, cloud, CRM, hosting, manutenzione applicativa e supporto tecnologico; Vivaticket S.p.A.; corrieri, operatori postali e soggetti incaricati della spedizione di comunicazioni e materiale informativo; Cantelli.Net S.u.r. o ulteriori soggetti incaricati della realizzazione, stampa e distribuzione di materiale editoriale e promozionale; consulenti, professionisti e società che prestano servizi amministrativi, fiscali, contabili, legali o organizzativi alla Società; Comitato Olimpico Nazionale Italiano (CONI), Federazione Italiana Pallacanestro (FIP), Lega Nazionale Pallacanestro (LNP), ulteriori federazioni, leghe, associazioni ed enti sportivi ai quali la Società aderisce o partecipa; Autorità pubbliche, amministrative, giudiziarie, di pubblica sicurezza o di vigilanza nei casi previsti dalla legge. I soggetti sopra indicati tratteranno pertanto i dati personali, a seconda dei casi, quali autonomi titolari del trattamento oppure quali responsabili del trattamento nominati dalla Società ai sensi dell'art. 28 GDPR.

Nell'ambito delle attività di marketing e comunicazione e *customer satisfaction*, svolte per conto della Società, il Consorzio Club Fortitudo Soc. Cons. a R.L. potrà trattare i dati personali degli interessati in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, esclusivamente sulla base delle istruzioni impartite dalla Società e limitatamente alle attività promozionali effettuate nell'interesse e per conto della medesima. Resta fermo che, qualora l'interessato abbia prestato gli specifici consensi di cui alle finalità F) e G) del paragrafo 2, i dati potranno essere comunicati al Consorzio Club Fortitudo Soc. Cons. a R.L., nonché alle leghe sportive (ivi inclusa la Lega Nazionale Pallacanestro), federazioni, associazioni, enti sportivi e partner commerciali indicati nella relativa informativa, affinché tali soggetti li trattino, in qualità di autonomi titolari del trattamento, per proprie finalità di marketing e/o profilazione.

Infine, i Suoi Dati non saranno trasferiti a Paese terzi extra UE né ad un'organizzazione internazionale. Qualora esigenze organizzative del Titolare rendessero necessario il trasferimento verso Paesi extra UE o verso organizzazioni internazionali, assicuriamo che esso avverrà in conformità a quanto previsto dalla normativa in materia di privacy (artt. 44-49 del GDPR).

5. Criteri di conservazione dei Dati

I dati personali trattati per le finalità di cui alle lettere A), B) e C) saranno conservati per tutta la durata del rapporto di abbonamento e, successivamente, per un periodo non superiore a dieci anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, fatti salvi ulteriori termini di legge o esigenze di tutela dei diritti della Società.

I dati trattati per la finalità di cui alla lettera D) (marketing diretto della Società) saranno conservati fino alla revoca del consenso e, comunque, per un periodo non superiore a 24 mesi dalla raccolta del consenso o dal suo ultimo rinnovo.

I dati trattati per la finalità di cui alla lettera E) (*customer satisfaction*) saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla raccolta e all'analisi dei feedback e, comunque, per un periodo non superiore a 12 mesi dalla raccolta del relativo riscontro, salva l'ulteriore conservazione in forma aggregata o anonimizzata.

I dati trattati per la finalità di cui alla lettera F) (*soft spam*) saranno conservati fino all'esercizio del diritto di opposizione e, comunque, per un periodo non superiore alla durata del rapporto contrattuale e ai successivi 24 mesi dalla sua cessazione.



I dati trattati per la finalità di cui alla lettera G) saranno conservati dalla Società per il tempo necessario a documentare la raccolta del consenso e la legittimità della comunicazione dei dati ai relativi destinatari e, comunque, rispettivamente per un periodo non superiore a 24 mesi dalla raccolta del consenso o dal suo ultimo rinnovo.

Decorso il periodo di conservazione applicabile, i dati personali saranno cancellati, anonimizzati o comunque resi definitivamente non identificabili, fatti salvi i casi in cui la loro ulteriore conservazione sia necessaria per adempiere ad obblighi di legge o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto della Società.

6. Diritti degli interessati

La informiamo che Lei potrà esercitare, nei casi espressamente previsti dal Regolamento, i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento ed in particolare:

- (i) chiedere la conferma che sia in corso il trattamento dei Dati e, in tal caso, chiedere al Titolare l'accesso alle informazioni relative al trattamento medesimo;
- (ii) chiedere la rettifica dei Dati inesatti o incompleti;
- (iii) chiedere al Titolare la cancellazione dei Dati;
- (iv) chiedere la limitazione del trattamento;
- (v) chiedere di ricevere, in un formato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i Dati che La riguardano o di ottenere la trasmissione diretta ad altro titolare, ove tecnicamente fattibile (c.d. "portabilità dei dati").

Lei ha, inoltre, il diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei Dati che la riguardano, nonché revocare il consenso eventualmente – e in ogni caso liberamente – prestato, fermo restando che l'eventuale revoca non pregiudicherà la legittimità del trattamento effettuato fino a quel momento.

L'esercizio dei predetti diritti può avvenire inviando una richiesta alla Società all'indirizzo e-mail store@fortitudobologna.it.

Infine, qualora ritenga che il trattamento dei dati forniti violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

7. Sezione per abbonati minorenni e per i titolari della responsabilità genitoriale

Le disposizioni che seguono si applicano esclusivamente nei casi in cui l'abbonamento sia sottoscritto: (i) da un soggetto minore di anni 18, ma maggiore di 16 anni; ovvero (ii) dal soggetto esercente la responsabilità genitoriale che acquista l'abbonamento in favore del minore.

In caso di abbonamento intestato a un minore: (a) i dati personali del minore saranno trattati per le finalità obbligatorie di cui alle lettere A), B) e C) della presente informativa; (b) i dati personali non saranno trattati per finalità di *marketing* né comunicati dei dati a terzi. Il minore non può rilasciare consenso.

In caso di abbonamento sottoscritto dal soggetto esercente la responsabilità genitoriale in favore del minore, tale soggetto esercente si impegna a comunicare tutte le informazioni al minore. Non è possibile esprimere alcun consenso al trattamento dei dati per finalità di *marketing* né comunicati dei dati a terzi.

Il Titolare del trattamento compie ragionevoli sforzi per verificare l'età del minore.



In sede di sottoscrizione dell'abbonamento intestato a un minore, la Società acquisirà: (a) copia di un documento di identità del minore; (b) qualora ritenuto necessario, documentazione comprovante la responsabilità genitoriale (ad esempio, estratto dell'atto di nascita, sentenza di affidamento, ecc.). La Società adotterà misure proporzionate al rischio del trattamento, nel rispetto del principio di minimizzazione dei dati.

I diritti di cui alla sezione 6 della presente informativa (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità, revoca del consenso e reclamo) possono essere esercitati dal titolare della responsabilità genitoriale in nome e per conto del minore, nonché direttamente dal minore che abbia raggiunto la capacità di agire in relazione ai propri dati personali, ai sensi della normativa applicabile.

8. Aggiornamento

La presente informativa è stata aggiornata: Giugno 2026.

Il Titolare del trattamento

Fortitudo Pallacanestro Bologna 103 s.s.d.a.r.l.

* * *

MODULO DI RACCOLTA DEI CONSENSI:

Letta l'informativa privacy resa ai sensi degli art. 13 del Regolamento, consapevole che il consenso è facoltativo e revocabile in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca,

1. Marketing diretto della Società (solo maggiorenni)

Acconsento al trattamento dei miei dati personali da parte della Società per l'invio, mediante posta cartacea (ivi inclusa la rivista "*Fortitudo News*"), posta elettronica, SMS, MMS, telefonate con operatore, applicativi di messaggistica istantanea (ivi inclusi *WhatsApp*, liste *Broadcast* e strumenti analoghi), e ulteriori strumenti di comunicazione elettronica, di comunicazioni informative, istituzionali, promozionali e commerciali relative alla Società, alle attività della squadra, ai programmi membership, alle attività commerciali, ai prodotti e servizi offerti dalla Società, nonché ad iniziative di sostegno, raccolta fondi e *crowdfunding*.

ACCONSENTO

NON ACCONSENTO

2. *Customer Satisfaction* mediante telefonate con operatore

Acconsento al trattamento dei miei dati personali da parte della Società per essere contattato mediante telefonate con operatore al fine di partecipare a questionari, sondaggi, interviste, indagini di gradimento e ulteriori iniziative di *customer satisfaction* finalizzate a misurare il livello di soddisfazione degli abbonati e dei sostenitori della Società, nonché a migliorare la qualità dei servizi, delle attività, degli eventi e dell'esperienza complessivamente offerta dalla Società.

ACCONSENTO



NON ACCONSENTO

3. Comunicazione dei dati personali al Consorzio Club Fortitudo Soc. Cons. a R.L., alle leghe, associazioni, enti sportivi e partner commerciali per finalità di marketing di quest'ultimi (solo maggiorenni)

Acconsoento alla comunicazione dei miei dati personali al Consorzio Club Fortitudo Soc. Cons. a R.L., nonché a leghe sportive, federazioni, associazioni, enti sportivi e partner commerciali della Società, affinché tali soggetti, in qualità di autonomi titolari del trattamento, possano contattarmi mediante posta cartacea, e-mail, SMS, MMS, telefonate con operatore, applicativi di messaggistica istantanea e ulteriori strumenti di comunicazione elettronica per l'invio di comunicazioni informative, promozionali e commerciali relative ai propri prodotti, servizi, eventi, iniziative, programmi associativi, campagne promozionali, iniziative di fidelizzazione, raccolta fondi e *crowdfunding*, di quest'ultimi. La lista aggiornata dei partner commerciali associazioni ed enti sportivi ai quali i dati possono essere comunicati è disponibile sul sito <https://fortitudobologna.it>, ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR

ACCONSENTO

NON ACCONSENTO

Data _____

Firma leggibile _____